

Jimm's Tuoteturva

Vakuutusehdot 0428-3 | Voimassa 15.6.2025 alkaen

Vakuutus sopimuksesta

Vakuutusehdot muodostavat vakuutus kirjan kanssa vakuutus sopimuksen kanssa me. Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan Vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutus enantaja ja valvonta

Vakuutus enantaja on Trygg-Hansa Försäkring filial, (näissä ehdoissa Tryg), SE-106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro. 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska. Tryg Forsikring A/S:n sivuliikettä Trygiä valvoo Tanskan Finanstilsynet vakuutus toimintaa koskevissa kysymyksissä ja Trygg-Hansaa Ruotsin Finansinspektionen Ruotsissa harjoitetun vakuutus toiminnan osalta.

Lisätietoja

Jos haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota meihin yhteyttä:

Tryg Affinity

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Puhelin: 029 003 92 20

Tryg Affinity | Trygg-Hansa Försäkring filial
SE-106 26 Tukholma | Y-tunnus 516403-8662
Sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S | Tanska
CVR-nro. 24260666 | <https://affinity.tryg.fi>

1. Vakuutus sopimuksesta

Kun ostat tuotteen Jimm'siltä, voit ottaa siihen Tuoteturvavakuutuksen, joka koskee ostettua tuotetta. Vakuutus voidaan ottaa Jimm'sin valikoiduille tuotteille. Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit ottaa yhteyttä sekä Jimm'siin että Trygiin.

2. Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt Trygin kanssa sopimuksen yksityiskäyttöön tarkoitettun, Jimm'siltä ostetun tuotteen vakuutuksesta, tai muu henkilö, joka myöhemmin hankkii vakuutetun tuotteen laillisesti.

3. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee sinua tuotteen alkuperäisenä omistajana tai henkilöä, joka on myöhemmin hankkinut vakuutetun tuotteen laillisesti.

4. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta vahinko voidaan käsitellä vain Pohjoismaissa ja korvauksen suorittaminen tapahtuu ainoastaan Suomessa (poislukien Ahvenanmaa).

5. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain Jimm'siltä ostetun tuotteen oston yhteydessä ja koskee ostokuitissa vakuutetuksi merkittyä tuotetta (vakuutustodistus). Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai hallintaan, kuten kaukosäädin, laturi jne. Vakuutus ei koske tuotteita, jotka voidaan sisällyttää vakuutetun tuotteen alkuperäiseen pakkaukseen erityisenä ajanjaksona myynninedistämisen tai tarjouksen yhteydessä.

6. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa ostopäivästä ostokuitissa ilmoitettuna ajanjaksona eli se astuu voimaan heti, kun olet maksanut vakuutusmaksun Jimm'sille. Vakuutus voidaan joko ottaa ja maksaa koko kaudelta oston yhteydessä tai ottaa ja maksaa kuukausivakuutuksena kuukausimaksulla. Vakuutus on maksettava etukäteen.

7. Omavastuu

Omavastuu maksetaan alla olevan taulukon tuoteryhmiin kuuluville tuotteille jokaisen vahingon yhteydessä, riippumatta korjataan tuote, korvataan vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla.

Tuoteryhmä	Omavastuu
Näytöt, täysvakuutus ja pikseliviat	29€
Kannettava tietokoneet, täysvakuutus ja pikseliviat	49€
Pöytäkoneet, täysvakuutus	49€
Tietokoneen komponentit	29€
Kuulokkeet ja pelitarvikkeet	29€

Vakuutus on ilman omavastuuta, mikäli korvaamme Omavastuusuojan perusteella toisen vakuutuksen omavastuusuuden.

8. Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Alla mainituista vakuutus vaihtoehtoista (1-5) on mahdollista valita vain yksi vaihtoehto per vakuutettu tuote ja valittu vakuutus vaihtoehto näkyy ostokuitissa.

1. Jimm's Tuoteturva täysvakuutus

Vakuutus näytöille, kannettaville tietokoneille sekä pöytäkoneille ja koskee seuraavia tapauksia:

- Äkillinen ja odottamaton ulkoinen vahinko *
- Omavastuusuoja ***

2. Jimm's Tuoteturva jatkotakuu 36 kk ja täysvakuutus sekä toimintahäiriöt

Vakuutus näytöille, kannettaville tietokoneille sekä pöytäkoneille ja koskee seuraavia tapauksia:

- Äkillinen ja odottamaton ulkoinen vahinko *
- Toimintahäiriö **
- Omavastuusuoja ***

3. Jimm's Tuoteturva 48 kk toimintahäiriöiden varalle

Vakuutus kannettaville tietokoneille sekä pöytäkoneille ja koskee seuraavia tapauksia:

- Toimintahäiriö **
- Omavastuusuoja ***

4. Jimm's Tuoteturva 12 kk täysvakuutus

Vakuutus tietokoneen komponenteille ja koskee seuraavia tapauksia:

- **Äkillinen ja odottamaton ulkoinen vahinko ***
- **Omavastuuosuoja *****
- **30 päivän suoja asennus- ja kokoamisvahingolle ******

5. Jimm's Tuoteturva kuulokkeille ja pelivarusteille

Vakuutus kuulokkeille ja pelitarvikkeille. Vakuutuskausi 12 kk.

- **Äkillinen ja odottamaton ulkoinen vahinko ***
- **Omavastuuosuoja *****

*Äkillinen ja odottamaton ulkoinen vahinko

Vahinko, joka aiheuttaa puutteellisen toiminnan ja joka johtuu äkillisestä, odottamattomasta ja ulkoisesta tapahtumasta, jonka ajankohta on tiedossa.

**Toimintahäiriö

Vahinko, joka aiheuttaa puutteellisen toiminnan ja joka johtuu äkillisestä, odottamattomasta sisäisestä rikkoutumisesta.

***Omavastuuosuoja

Jos vahinko kuuluu kotivakuutuksesi piiriin, voit ilmoittaa vahingon kotivakuutusyhtiöllesi. Jos vakuutettu tuote korvataan kotivakuutuksestasi ja vahinko olisi myös korvattu Tuoteturvasta, voimme auttaa sinua korvaamalla sinulle kotivakuutuksen omavastuun, kuitenkin enintään vakuutetun tuotteen ostopäivästä saakka.

****30 päivän suoja asennus- ja kokoamisvahingolle

Vahinko, joka aiheuttaa puutteellisen toiminnan ja johtuu tietokoneen virheellisestä asennuksesta tai kokoamisesta. Huom! Vakuutus on voimassa vain 30 päivää ostopäivästä, eikä sitä ei voi pidentää.

9. Mitä vahinkoja vakuutus ei kata

Vakuutus ei koske seuraavia tapauksia:

- Kulumisesta, kulutuksesta, epänormaalista käytöstä, käsittelyvirheistä, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä kiinnityksestä, ikääntymisestä, värin tai muodon muutoksesta, kerrostumasta tai laiminlyödyistä huollosta johtuvia vahinkoja tai muita vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan, kuten naarmut kotelossa, jotka luokitellaan ns. "kauneusvirheiksi". Ostaessa tietokoneen komponentteja, vakuutus kattaa käsittelyvirheet, virheellisen asennuksen tai kokoamisen ensimmäiset 30 päivää ostosta (komponenttivakuutus).
- Kulutushyödykkeitä, esim. lamput, paristot/akut, filmit, tulostuspäät, mustepatruunat.
- Kunnossapidon, säädön, muutoksen tai huollon kustannuksia.
- Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vahinkoja, ns. seurannaisvahinkoja.
- Laitteen asennus-, purku- ja/tai kokoonpanokustannuksia vahingon yhteydessä.
- Ohjelmistojen, sovellusten ja latausten, mukaan lukien kaikki tiedot, vaurioita tai menetyksiä sekä tietokoneviruksen tai ohjelmistovirheen aiheuttamia vahinkoja.
- Näyttövikoja, jotka esiintyvät kuin "kiinni palanut kuva".
- Varkautta tai tuotteen katoamista tai unohtamista.
- Kustannuksia, jotka aiheutuvat muun kuin Trygin suositteleman korjaamon käytöstä ilman perusteltua syytä.
- Tietojen palauttamiseen ja/tai uudelleenasetamiseen ja/tai pelastamiseen liittyviä kustannuksia.
- Kaikkia vakuutuksenottajan tai muun käyttäjän tahallaan aiheuttamia vahinkoja.
- Valmistajan sarjaviasta aiheutuvaa vahinkoa.
- Vahinkoa, joka voidaan korvata tuotetakuun nojalla tai joka kuuluu myyjän tuotevastuun piiriin kuluttajasuojalain perusteella.
- Kuljetusvaurioita tuotteille, jos niitä ei ole pakattu asianmukaisesti. Pöytä tietokoneella tarkoitetaan tuotteita, joiden normaali käyttö ja muotoilu on tarkoitettu työpöytä käyttöön tai käyttöön muussa pysyvässä paikassa - kuten näytöt ja pöytä- ja kannettavat tietokoneet.

10. Turvallisuusmääräykset ja suojeluohjeet

- Noudata valmistajan kiinnitys-, asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- Tuotetta tulee käyttää kuluttajakäyttöä vastaavalla tavalla.
- Kun jätät tuotteen kotiin, loma-asuntoon tai toimistoon, varmista, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavat ikkunat, jotka sijaitsevat alle neljän metrin korkeudella maasta, on lukittu turvalukolla tai että murtohälytintä toimii vahinkohetkellä. Missään tapauksessa avaimia ei saa jättää lukkoihin.
- Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä tavanomaisella huolellisuudella ja niin, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai varastoida ympäristöissä, joissa vahinkoriski on ilmeinen.
- Vakuutetun tuotteen kuljetus on suoritettava siten, että vahinko estetään mahdollisuuksien mukaan, esimerkiksi käyttöohjeessa/ohjekirjassa olevia kuljetusohjeita on noudatettava.

Korvauksen alentaminen tai sen epääminen

Jos turvallisuusmääräyksiä tai suojeluohjeita ei ole noudatettu, korvausta vähennetään pääsääntöisesti erityisvähennyksellä, yleensä 25 %. Vakavan laiminlyönnin tapahtuessa, korvaus voidaan evätä kokonaisuudessaan (100 %).

11. Korvausmääräykset

Korvaustapa

Tryg päättää, milloin tuote korjataan, korvataan korvaavalla tuotteella tai korvataan lahjakortilla. Korvaus voidaan maksaa vain siinä maassa, jossa tuote on ostettu.

Korjaus

Korvattavan vahingon sattuessa korjauskustannukset korvataan, kuitenkin enintään tuotteen ostohintaan asti. Jos tuotetta ei korjata, se korvataan samanmallisella ja -merkkisellä korvaavalla tuotteella tai, jos tällaista tuotetta ei ole saatavilla, tuotteella, joka vastaa lähinnä vaurioitunutta tuotetta, kuitenkin ostokuitissa ilmoitettuun ostohintaan asti.

Suositeltu korjaamo/korjaaja

Vakuutuksenottaja maksaa kaikki lisäkustannukset, joita voi aiheutua siitä, että hän ilman perusteltua syytä päättää käyttää muuta kuin Trygin määräämää korjaamo/korjaajaa.

Korvaava tuote

Jos tuote korvataan korvaavalla tuotteella, se tarkoittaa, että saat täysin uuden tuotteen tai kunnostetun tuotteen. Kaikilla korvaavilla tuotteilla on vähintään 12 kuukauden Jimm's takuu.

Lahjakortti

Jos teknisesti vastaavaa tuotetta ei ole saatavilla Jimm'sin tuotevalikoimassa tai jos sen tuotteen hinta ylittää ostohinnan, korvaus maksetaan lahjakorttina. Lahjakortilla oleva summa vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaa.

Listahinta

Liittymän tilauksen yhteydessä ostettujen matkapuhelinten osalta, jos matkapuhelimen hinta sisältyy liittymän hintaan, matkapuhelimen vakuutusarvo perustuu matkapuhelimen listahintaan ostohetkellä.

Ikävähennys

Ikään ja käyttöön perustuvia arvonalennuksia ei tehdä.

Käteiskorvaus

Korvaus maksetaan rahana vain sellaisissa tapauksissa, joissa vahinko korvataan kotivakuutuksestasi, ja me korvaamme sen jälkeen omavastuusi.

Kotihuolto suurille/raskaille tuotteille

Kotihuoltoa 50 km:n säteellä huoltoliikkeestä pidetään kohtuullisena kustannuksena, jos tuotteen koon, yli 20 kg painon tai yli 42 tuumaisen näytön vuoksi on kohtuutonta vaatia, että vakuutuksenottaja kuljettaa tuotteen itse huoltoliikkeeseen. Tryg määrittää, missä tapauksissa kotihuolto on hyväksyttävä. Ota siis aina yhteyttä Trygiin, jotta voimme määrittää, onko sinulla oikeus kotihuoltoon, ja osoittaa sopivan huoltoliikkeen.

Puutteellinen toiminta

Puutteellisesta toiminnasta johtuvien vaurioiden korjaamiseksi tuote on toimitettava nimettyyn korjaamoon tai nimetylle jälleenmyyjälle.

Omavastuu

Omavastuu tarkoittaa, että maksat itse vahinkokustannuksen ensimmäisen osan, joka vastaa näiden ehtojen mukaista omavastuuta. Tryg ei maksa omavastuuta etukäteen, ts. omavastuun on oltava maksettu ennen kuin korjattu matkapuhelin luovutetaan sinulle. Vakuutus ei korvaa omavastuun alittavia vahinkoja, ja sinun on maksettava itse tämäntyyppisten vahinkojen kustannukset ja korot.

12. Vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingoista Trygille jäljempänä esitetyllä tavalla ja kohdassa "Vakuutuksen vanhentuminen" määritellyissä määräaajoissa.

Vahinkokeskus

Verkko-osoite: <https://affinity.tryg.fi>
Sähköposti: affinity@tryg.fi
Puhelin: 029 – 003 9220

ERITYISEN TÄRKEÄÄ!

Jotta voimme käsitellä tuotteesi vauriot, sinun on avattava kaikki sen suojaukset ennen kuin jätät sen meille. Tämä pätee, jos tuotteesi on suojattu esim. Activation Lock -toiminnolla, Etsi iPhoneni -toiminnolla tai vastaavalla toiminnolla.

Vaurion rajoittaminen tai estäminen

- Sinun on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä rajoittamaan jo tapahtuneita vahinkoja tai ennaltaehkäisemään vahingot, joiden voidaan pelätä tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää samaan tähtääviä toimenpiteitä. Jos laiminlyöt tahallasi tai törkeästä huolimattomuudesta kykyäsi rajoittaa vahinkoa, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.

- Vakuutus korvaa vakuutetulle tuotteelle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaavan vaaran ennaltaehkäisemiseksi.
- Korvaukseen oikeutetun vahingon yhteydessä korvataan vahingon rajoittamisesta tai ennaltaehkäisemisestä syntyneet kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset.

Vahingon korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vahingon korjaaminen, vaurion poistaminen tai hävittäminen on mahdollista vain, jos siitä on sovittu kanssamme etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin tehdä, jos se on tarpeen vakavien välillisten vahinkojen estämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilytettävä kaikki vaihdetut osat, kunnes vahinkokäsittely on saatu päätökseen.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutusasiakirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja hänen ilmoittamalleen tilille tai suoraan korjaamolle. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin tilinhaltija.

13. Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi alkaa ostokuitissa ilmoitetusta päivästä ja on voimassa ostokuitissa ilmoitetun ajanjakson. Vakuutus päättyy ilman ennakkoilmoitusta vakuutuskauden päättyessä.

Milloin vakuutus astuu voimaan

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu Jimm'sille (kts. ostokuitti), kuitenkin viimeistään tuotteen toimitushetkellä.

Milloin vakuutus päättyy

Vakuutus päättyy vakuutuskauden päättyessä (kts. ostokuitti).

Irtisanominen

- Oikeutesi irtisanoa vakuutus
 - a) Vakuutus voidaan irtisanoa ensimmäisten 14 päivän aikana hankintapäivästä, jolloin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan. Määrästä lasketaan kuitenkin vähennys ajasta, jolloin se on ollut voimassa sekä jos määrä ylittää 8 euroa.
 - b) Ensimmäisten 14 päivän aikana vakuutus irtisanotaan aina Jimm'sille.
 - c) Voit irtisanoa vakuutuksen päättymään välittömästi, jos vakuutustarve poistuu tai jos ilmenee jokin muu vastaava seikka.
 - d) Ensimmäisten 14 päivän jälkeen irtisanominen tehdään aina suoraan Trygille. Tuolloin jäljellä oleva maksu palautetaan. Määrästä lasketaan kuitenkin vähennys ajasta, jolloin se on ollut voimassa ja jos määrä ylittää 8 euroa.
- Oikeutemme irtisanoa vakuutus

Voimme irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana, jos olet törkeästi rikkonut velvollisuuksiasi Trygia kohtaan tai jos siihen on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanomisemme tulee voimaan 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin olemme lähettäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

14. Poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut, myötävaikuttanut tai aiheutunut joko suoraan tai välillisesti:

Ylivoimainen este

Vakuutusta ei koske vahinkoja joiden syy on sota, sodan kaltainen tapahtuma, kybersodankäynti, sisällissota, vallankumous tai kapina. Vakuutus ei koske menetyksiä johtuen vahingon tutkinnasta, korjaamisesta tai korvausten maksamisesta sodan, kybersodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan vuoksi tai viranomaisien toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian, luonnonkatastrofin tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Ydinvoimavahingot

Vakuutuksen piiriin ei kuulu omaisuusvahinko tai vahinkovastuu, jos vahingot johtuvat suoraan tai epäsuorasti ydinvoimaprozessista.

Terroriteko

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet kyberterrorin, tai biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroritekojen yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa kyberterrori, voimankäyttö tai väkivalta ja/tai vastaavat uhat, henkilön tai ryhmän (ryhmien) aiheuttamina riippumatta siitä, toimivatko he yksin tai jonkun puolesta vai jonkin järjestön (järjestöjen) tai hallituksen (hallitusten) yhteydessä, poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai etnisten päämäärien edistämiseksi tai muiden syiden vuoksi, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallituksiin ja/tai aiheuttaa pelkoa väestölle tai sen osalle.

Laiton teko

Kun sinä tai kotitaloutesi jäsen syyllistyy tällaisiin laittomiin tekoihin.

Sanktiomääräys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin.

15. Yleiset säännökset

Muu sopimus tai takuu

Vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, joista tavarantoimittaja tai muu henkilö on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutusta sovelletaan kuitenkin, jos pystyt osoittamaan, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei pysty täyttämään sen ehtoja.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos korvausvastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan.

Vakuutusvälitys ja provisio

Jimm's välittää vakuutuksia Trygin puolesta ja saa vakuutusten myynnistä provisiota.

Vakuutuksen uusiminen

Jos vakuutuksesi uusitaan, sinulle tarjotaan uusimismahdollisuutta hyvissä ajoin ennen päättymispäivää. Jotta vakuutuskausi jatkuisi katkeamattomana, seuraavaa vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu on maksettava viimeistään kuluvan vakuutuskauden viimeisenä päivänä.

Yhteystiedot

Vakuutuksenottaja ymmärtää, että yhteydenpito tapahtuu vakuutuksenottajan vakuutuksen ottamisen yhteydessä antamilla yhteystiedoilla: sähköposti, puhelin, tekstiviesti tai kirje. Vakuutuksenottajan vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot.

Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimuslain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutus sopimuksesta tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin sovita tai ilmoiteta.

Vakuutusmaksu ja vakuutuksen maksaminen

Vakuutusmaksuista sovitaan Trygin ja Jimm'sin kesken, ja ne vahvistetaan Trygin hinnaston mukaisesti. Jos kyseessä on uusi vakuutus, vakuutusmaksu maksetaan jälleenmyyjälle, ja kun se uusitaan, maksu suoritetaan Trygille. Ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja koko vuosi-/tai kuukausimaksu maksetaan etukäteen. Mahdollisuutesi jatkaa vakuutusta ilmoitetaan sinulle hyvissä ajoin ennen vakuutuskauden päättymistä, jos haluat jatkaa vakuutusta, maksat seuraavan kauden vakuutusmaksun ennen eräpäivää. Muistutuksen jälkeen vakuutus raukeaa, mikäli sitä ei ole maksettu 21 päivän kuluessa. Jos jälleenmyyjä ei ole maksanut sovittua vakuutusmaksua Trygille, Trygilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jolloin vakuutusturva raukeaa.

Vakuutusmaksun muutos

Trygilla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksen uusimisen yhteydessä ja ilmoittaa siitä ennen kuin uusi vakuutusmaksu astuu voimaan.

Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygilta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapahtumailmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korko

Tryg maksaa viivästyneestä vakuutuskorvauksesta korkolain mukaisen viivästyskoron. Poliisitutkinnan tai kappaleen (Ylivoimainen este) mukaisen arvioinnin aikana maksamme kuitenkin korkoa vain Suomen Pankin viitekoron mukaisesti. Korkoa ei makseta alle 10 euron suuruiselle summalle.

Velvollisuus ilmoittaa kohonnut riski

Sinun tulee ilmoittaa meille ilman aiheetonta viivytystä sopimuksessa määritellystä tilanteesta, joka vaikuttaa olennaisesti vahinkoriskin lisääntymiseen. Tämän laiminlyöminen saattaa johtaa vakuutuskorvauksen alentamiseen, ja jos laiminlyönti on vakava, se voi johtaa korvauksen epäämiseen.

Jälkivaatimus

Samassa määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvauksia, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Valvontaviranomainen

Tryg ja Trygg-Hansa -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

16. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka on 25.5.2018 voimaan tullut Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, sosiaaliturvatunnus ja terveydentila. Tiedot koskevat sinua asiakkaana, mutta ne voivat sisältää myös esimerkiksi rinnakkaisvakuutettujen tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta ne ovat saatavissa myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutussopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Trygg-Hansan tietosuojakäytännössä osoitteessa www.trygg-hansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial (näissä ehdoissa Tryg), Y-tunnus 516403-8662, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Tanska Y-tunnus 24260666 on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsitellään, tai jos haluat pyytää tietoja, voit ottaa meihin yhteyttä. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen dpo@trygghansa.se.

17. Jos olet eri mieltä

Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyys. Meille on arvokasta saada sinulta palautetta, olitpa sitten tyytyväinen tai sitä mieltä, että voisimme toimia joissakin asioissa paremmin. Toivomme, että asiasi voidaan selvittää keskinäisellä vuoropuhelulla.

Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen tapaustasi koskevaan päätökseen tai siihen, miten asia on käsitelty, ota yhteyttä asian käsittelijään. Jos taas haluat, että osaston johtaja tarkistaa asiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen affinity@tryg.fi ja kirjoita aiheville "valitus" sekä vahinkonumerosi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige. Jotta valituksesi voidaan käsitellä mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumerosi sekä asia, johon olet tyytymätön. Jos sinulla on lisätietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole aiemmin lukenut, ilmoita myös ne.

Toissijaisesti

Suosittelimme, että noudatat ensisijaisesti yllä kuvattuja ohjeita. Tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, voit pyytää asiakasasiamieheltä asian uudelleenkäsittelyä. Pyydämme sinua kuvailemaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, ja kertomaan nimesi ja vahinkonumerosi.

Valituksista vastaavan sähköpostiosoite on: asiakasasiamies.affinity@tryg.fi. Jos haluat kirjoittaa kirjeen, osoite on: Trygg-Hansa Försäkring filial, Tryg Affinity, 106 26 Stockholm, Sverige.

Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Jos olet tarkastelun jälkeen edelleen tyytymätön Trygin päätökseen, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista elimistä lisäneuvoja ja -arviointia varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai hakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja valvontaa vakuutus- ja rahoitusneuvontapalvelusta. Heidän tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaan ja soveltamiseen liittyvissä riita-asioissa. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka ydinarvot ovat oikeudenmukaisuus ja hyvä tavoitettavuus. Sen jäsenet edustavat niin kuluttajia kuin elinkeinonharjoittajia.

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, Puhelin: 0295053050, Sähköposti: kril@oikeus.fi.

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Trygiä vastaan. Kanne voidaan nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikkakunnalla Suomessa, Trygin kotipaikkakunnalla tai käräjäoikeudessa vahingon tapahtumispaikkakunnalla, elleivät Suomen kansainväliset sopimukset toisin määrätä. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti Trygin päätöksestä. Määräajan jälkeen kannetta ei voi enää nostaa.