



JIMM'S

24 h/vrk

**JIMM'S PALVELEE
ASIAKKAITAA
KELLON YMPÄRI**

Sivu 3

Leasing on toimiva
ratkaisu yrityksille

Sivu 5

Maailmanluokan
musiikkia tietokoneella

Sivu 9

**Jimm'sin
valtit ovat
nopeus ja
luotettavuus**



Jimm'sin logistiikka toimii nopeasti mutta tarkasti

Jos haluaa pitää 30 000 tuotetta järjestyksessä, on syytä olla tarkka.

Jimm'sin logistiikkaosastolle voi saapua kiireisenä päivänä jopa 70-80 euro-lavan verran tavaraa. Tai pihaan voi tulla rahtikontti, joka täytyy purkaa käsin kantamalla.

Tuotteet on saatava täsmällisesti oikeille paikoilleen, ja se vaatii äärimmäistä tarkkuutta: joskus pakkaukset ovat hyvin samanlaisia, vaikka tuote sisällä on erilainen. On siis tiedettävä, millaisiin asioihin pakkauksessa pitää kiinnittää huomiota.

– Esimerkiksi näppäimistöissä, kuulokkeissa ja hiirissä on paljon erilaisia nyansseja, ja monet pelaajat haluavat juuri tietynlaisen tuotteen, kertoo **Mikko Korvenoja** Jimm'sin logistiikasta.

Myös esimerkiksi emolevyjä löytyy 50 erilaista yhtä piirisarjaa kohden, joten niiden lajittelussa oikeille paikoilleen saa olla tarkkana.

Jimm'sin logistiikkaosastolla siis vastaanotetaan, tarkastetaan ja hyllytetään tuotteita, mutta myös jatkolähetetään tuotteita asiakkaille ja hoidetaan Jimm'sin asiakkaille menevät paketit Postin ja Matkahuollon huomaan.

– Suurin osa työntekijöistämme on alan harrastajia. Toisaalta koodijärjestelmämme on niin hyvä, että kun meillä aloitti jokin aika sitten aivan toiselta alalta tullut henkilö, hän on tällä hetkellä yksi nopeimmista keräilijöistämme.

Tietokoneisiin asennetaan nyt lasiseiniä ja värivaloja

Laseinät ja valot tekevät tietokoneesta niin tyylikkään, ettei sitä piilotella pöydän alla, vaan se nostetaan kodissa paraatipaikalle.

Jos asiakas haluaa, Jimm's kokoaa tietokoneen asiakkaan valitsemista osista.

– Tällä hetkellä erittäin suosittuja elementtejä ovat kotelot, joissa on yksi tai useampi seinämä lasia sekä värivalot. Niiden ansiosta koko kone hohtaa todella näyttävästi, kertoo **Joni Vatanen** Jimm'sin kokoonpano-osastolta.

Vaikka koneet kootaan käsityönä ja yksilöllisesti asiakkaan toiveiden mukaan, ne valmistuvat ripeästi. Vatanen arvioi, että peruskone syntyy noin tunnissa, erikoisemmat ratkaisut vievät kahdesta neljään tuntia.

– Osista kyllä näkee aina, että onko koneen tilannut nuori vai vanhemmat, naurahtaa Vatanen.

Ylipäättään koneiden ulkonäköön panostetaan nykyisin entistä enemmän.

– Tietokone ei ole enää vain laatikko, jota yritetään peitellä, vaan visuaalisesti näyttävä kokonaisuus, joka parhaimmillaan tuo esiin myös omistajan persoonallisuutta ja mielenkiinnon kohteita.





Jimm's on hereillä silloin kuin sinäkin!

Tiesitkö, että Jimm'sillä vastataan puhelimeen vuorokauden ympäri?

On erittäin palkitsevaa tehdä yövuoroja, sillä moni asiakas kokee yöllä tapahtuvan palvelutilanteen ainutlaatuiseksi. Silloin kenelläkään ei yleensä ole myöskään kiire, sanoo Jimm'sin asiakaspalvelija **Joonas Salo**.

Salo kertoo, että yhteydenottoja tulee asiakkailta tasaisesti läpi yön, sillä Jimm'sin asiakaskunta on laaja. Jokainen puhelu on omanlaisensa ja jokaista asiakasta palvelee juuri hänen tarpeensa huomioiden.

– Joku saattaa rakentaa tietokonetta yön pikkutunneilla, toiselle tulee yöllä koneensa kanssa ongelmia tai haasteita. Osa asiakkaista haluaa hoitaa tilauksen kuntoon vielä ennen seuraavaa aamua, ja joillekin taas rauhaisampi yö on hyvää aikaa jutella ja hoitaa ennakoivasti vaikka tiedusteluja tulevia hankintoja varten.

– Asiakkaamme ovat todella tyytyväisiä tästä palvelusta, sillä useimmat puhelinpalvelut päättyvät aina viimeistään kello 18, mutta meidät tavoittaa vuorokauden ympäri, Salo kertoo.

Koska Jimm'sin valikoimaan kuuluu yli 30 000 tuotetta ja asiakkaiden kysymykset voivat koskea melkein mitä tahansa maan ja taivaan välillä, asiakaspalvelijoilta vaaditaan huikeaa tuotetuntemusta ja alan seuraamista.

– Kaikki, jotka ovat täällä töissä, ovat töissä rakkaudesta lajiin! Seuraamme alaa omasta kiinnostuksestamme ja olemme tuotteidemme käyttäjiä itsekkin. Lisäksi meitä asiakaspalvelijoita on useita, joten voimme myös tarvittaessa tukeutua kolle-



gan näkemyksiin ja tietoihin asioista. Näillä eväin olemme onnistuneet löytämään oikean ratkaisun jokaiselle.



- VAIN PARASTA -



EPIC SERIES

Ylevä EPIC on noblechairsin esikoismallisto, ja sen ylellinen suunnittelu on todellinen ylpeydenaihe. Juuri tämä tekee tästä mallista käyttäjien kestopuosikin. Mallistoa on saatavilla useissa eri väreissä.



HERO SERIES

Komea HERO on suuren koon ja hiottujen yksityiskohtien ruumiillistuma. Sisäänrakennettu ristiseläntuki ja lisätynyt tekevät siitä täydellisen yhdistelmän estetiikkaa ja mukavuutta.



ICON SERIES

Rennompi ICON yhdistää tinkimättömän eleganssin ja kestävä rakenteen. Paranneltu ergonomia sekä monipuolinen säädettävyyden tekevät istuinkokemuksestasi todellisen nautinnon.



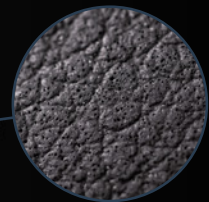
TARVIKKEET

Tyylikkääät lisätarvikkeet antavat sinulle loputtomasti mahdollisuuksia muokata noblechairs -kokemustasi. Saatavilla pehmustettu jalkarahi, muistivaahtoa olevat lisätynyt sekä puhdistus- ja hoitotuotteet.



BLACK EDITION

Silmiinpistävän tyylikäs Black Edition on noblechairs -tuolien kruununjalokivi. Jokainen tuoli on verhoiltu erittäin pehmeällä ja hengittävällä hybridikeinotermialla.

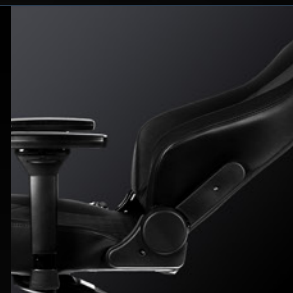


NOBLECHAIRS - VAIN PARASTA TYÖPISTEELLES

Laadukas ja mukava tuoli kruunaa jokaisen työpisteen. Lisäksi harkittu ergonomia lisää työskentelymukavuutta pitkien päivien aikana. Laajasta noblechairs -tuolivalikoimasta löydät varmasti itsellesi sopivan kokoisen ja muotoisen tuolin, monipuolista värivalikoimaa unohtamatta!

Kattavalla tarvikevalikoimalla pystyt täydentämään työpisteesi ergonomiaminimuksia entisestään. Lisätynyt ja jalkatuki luovat muokausmahdollisuuksia, joiden avulla jokaiselle käyttäjälle saadaan täydellinen istuinkokemus.

Myös Jimm'sin henkilökunta luottaa noblechairs-tuoleihin!



TUTUSTU MALLISTOON

Toimivat työkalut leasing-periaatteella

Teknologiayhtiö Loikka antaa työntekijöidensä valita itselleen mieleiset tietokoneet, sillä oikeanlaisilla työkaluilla syntyy hyvää jälkeä ja työnteko luistaa. Koneet hankitaan aina Jimm'siltä.

Turkulainen Loikka on digitaalisiin palveluratkaisuihin erikoistunut teknologiayhtiö, joka tekee erilaisia toteutuksia web- ja mobiiliratkaisuista aina laajoihin digitaalisiin palvelukokonaisuuksiin asiakskuntanaan enimmäkseen yritykset.

– Teemme muun muassa verkkopalveluita, applikaatioita ja sähköisen kaupan käynnin palveluiden kehittämistä, kertoo yrittäjä **Joonas Suominen**.

Loikan asiakkaina on esimerkiksi kaupoja, maahantuojia ja finanssialan toimijoita. Neljä vuotta sitten perustettu yritys työllistää tällä hetkellä 13 työntekijää.

– Olemme tietotekniikan suurkuluttajia, ja Jimm's toimittaa meille työkalut. Meillä henkilökunta saa valita itse omat työkalunsa, vaikka tuki tietyissä raameissa. Henkilökunta on meille tärkeä voimavara ja he

tietävät itse parhaiten, millaiset tietokoneet he tarvitsevat. Me uskomme, että kunnon työvälineillä tulee parasta jälkeä ja toki se vaikuttaa työn tekemisen mielekkyyteenkin, millaisilla välineillä töitä tekee.

– Olemme kasvuyhtiö, joten meille tulee jatkuvasti uusia työntekijöitä. Jimm's tuntee meidät ja tarpeemme, joten saamme tarvitsemamme tuotteet aina ripeällä aikataululla, Suominen sanoo.

Loikka on päättänyt hankkimaan koneensa leasing-periaatteella.

– Jos ostaisimme aina kaikki koneet, meillä olisi paljon pääomaa kiinni niissä. Lisäksi laitteet myös vanhenevat nopeasti. Leasing on paitsi kassan, myös ekologisuuden kannalta hyvä ratkaisu, sillä nyt vanhentuvat laitteet eivät jää meidän nurkkiimme pyörimään kun hankimme uudet.

Loikka on tietoisesti valinnut yhteistyökumppaneikseen oman alueen pk-yrityksiä, ja sillä kriteerillä myös laitetoimittajaksi valikoitui Jimm's.

– Jimm's edustaa hyviä tuotteita ja heillä on laaja valikoima. Lisäksi on mukavaa, kun yrityksellä on kasvot. Kyllähän komponentteja voisi ostaa mistä vain, mutta meistä on mukava tietää, keneltä tuotteemme ostamme.

– Emme myöskään halua käyttää kauheasti aikaa hankintoihin. Mitä nopeammin tällaiset käytännön asiat hoituvat, sitä enemmän meillä jää aikaa varsinaiseen työhön.

Turun Tiedepuistossa toimiva Loikka suunnittelee laajentavansa toimintaansa tulevaisuudessa myös Helsinkiin tai Ouluun, Tamperekin on mahdollinen.



Neuvoja ja testailua Jimm'sin myymälässä

Jos haluaa kokeilla vaikkapa näppäimistöä tai hiirtä ennen ostopäätöstä tai kaipaa neuvoja hankintoihinsa, kannattaa vierailla Jimm'sin myymälässä.



Jimm'sin myymälään saapuvista asiakkaista monet ovat tilanneet tuotteet etukäteen netistä ja saapuvat vain noutamaan ne. Jotkut taas tulevat paikan päälle tutustuakseen tuotevalikoimaan ja kyselläkseen myyjältä neuvoja.

– Usein tänne tullaan ostamaan perheen lapselle tai nuorelle konetta. Silloin on hyvä miettiä etukäteen, millaiseen tarpeeseen kone tulee: onko se pelikone vai tarvitaanko sitä vain tekstinkäsittelyyn ja netin selaamiseen – vai sekä että. On myös hyvä miettiä etukäteen, millainen budjetti koneeseen on käytössä. Silloin pystymme helpommin lähtää haarukoimaan asiakkaalle sopivaa vaihtoehtoa, sanoo Jimm'sin myyjä **Teppo Kauppi**.

Kauppi sanoo, että noin 500-700 euron budjetilla saa hyvän koneen peruskäyttöön, kuten tekstinkäsittelyyn ja netin käyttöön. Pelikoneiden hinnat ovat noin tuhat euron tuntumassa, ja summalla saa hinta-tehosuhteeltaan hyvän, pitkäikäisen koneen. Todella tehokasta ja näyttävää pelikoneetta kaipaavat sijoittavat koneeseensa usein 1 000-3 000 euroa, ja silloin koneesta löytyy maksimaalinen teho ja monenlaisia herkkuja.

Yrityskäyttöön tulevat koneet, joilla tehdään esimerkiksi videoeditointia, maksavat 3 000 eurosta ylöspäin, Kauppi kertoo.

JIMM'S PC-STORE

Lukkosepänkatu 7, 20320 Turku

Jimm's Business Class – tietokoneet ratkaisevat kaikki tarpeesi

Kaipaako yrityksesi uusia tietokoneita, mutta valinta tuntuu vaikealta? Puuttuuko valikoimasta juuri "se jokin"? Ei hätää, Jimm's Business Class on täydellinen ratkaisu.

Jimm's Business Class – tietokoneet on suunniteltu vastaamaan yritysten erilaisiin tarpeisiin, ja valmiista valikoimasta löytyy useita vaihtoehtoja eri käyttötarkoituksiin. Kevyempään toimistokäyttöön löytyy vaihtoehtoja kaikkiin peruskäyttäjän tarpeisiin, sekä Windows- että Linux- käyttöjärjestelmillä.



Raskaampaan ja enemmän tehoa vaativaan työskentelyyn valikoimasta löytyvät erilaiset Business Class- tehoyöasemat sekä High End- lippulaivamallit. Näillä suoriudut vaativista laskentaoperaatioista tehokkaiden prosessorien, suuren keskusmuistimäärän ja erityisesti laskentakäyttöön suunniteltujen grafiikkakorttien ansiosta. Tarkkaan suunnitellut yhdistelmät laskentatehoa, työmuistia sekä käsittelykapasiteettia tekevät näistä koneista tinkimättömiä työjuhtia vaativimpiinkin käyttötarkoituksiin.

Mikäli valmiista mallistostamme ei löydy toiveidesi mukaista konetta, ei huolta. Kaikki Jimm's Business Class- koneet ovat muokattavissa. Tarvittaessa suunnittelemme sinulle juuri toiveidesi mukaisen koneen alusta loppuun, täyttämään kaikki yrityksesi tarpeet ja työskentelemään rinnallasi pitkään.

Asiakaspalvelumme palvelee sinua vuoden jokaisena päivänä, ota rohkeasti yhteyttä!



yritysmyynti@jimms.fi | +358 29 70 70700

Jotta pelaaminen olisi vielä hauskempaa!

On hauskaa tavata pelikavereita myös oikeassa elämässä – ja nauttia samalla vaikkapa kahvilan herkuista ja kylmistä juomista. Kun lähdetään porukalla pelaamaan, koneiden täytyy olla tikissä. Siksi Bar & Cafe Lategame tekeekin yhteistyötä Jimm'sin kanssa.

Bar & Cafe Lategame on Tampereen keskustassa sijaitseva e-sports-kahvila ja -baari. Kahvilapuolella on tarjolla itseleivottuja herkkuja, esimerkiksi värikkäitä kuppikakkuja, alakerran baarissa taas myydään teemadrinkkejä, muun muassa potioneja, jotka tarjoillaan potion-pulloista.

Paikan pelivalikoima on huikea: tarjolla on lautapelejä, kolikkopelejä, konsolipelejä – myös ”ysärilasten suosikkeja” – sekä laaja valikoima pc-pelejä.

Paikan 20 pelikoneetta on ostettu Jimm'siltä, lisäksi Jimm'siltä on hankittu leasing-periaatteella myös tehokas striimikone ja vr-laitteet.

Jimm's oli meille itsestään selvä valinta yhteistyökumppaniksi, sillä siellä ymmärretään pelaajien tarpeita, sanoo Bar & Cafe Lategamen yrittäjä **Anna Niilola**.

–Kuten kaikki alalla tietävät, Jimm's on pc-pelaajan ykköspaikka!

Pelikoneissa tärkeää on paitsi niiden



tehokkuus, myös ulkonäkö. Niilola tilasi yritykselleen näyttävät pelikoneet, joissa on sekä led-valaistut kopat että näppäimistöt.

– Ne näyttävät hienoilta ja tuovat todella paljon ilmettä tiloihimme. Ei tarvinnut ostaa kovin paljon somisteita, kun koneet itsessään ovat niin tyylikkään näköisiä, Niilola sanoo.

Yhteistyössä Jimm'sin kanssa tärkeää on myös luotettavuus ja helppous.

– Kun ostaa tällaisen määrän koneita, on tärkeää, että ne ovat koko ajan timanttisessa kunnossa. Jos jokin koneista tarvitsee huoltoa, voin lähettää sen vaivattomasti postin kautta Jimm'sille ja saada sen pian kunnossa takaisin. Arvostan tällaista palvelua suuresti!

Niilola uskoo, että yhteistyö Jimm'sin kanssa tulee lähivuosina vain tiivistymään.

– He ovat suosittuja ja heillä on hyvä imago, joten toivon, että jatkossa voisimme tehdä myös markkinointiyhteistyötä.

Vajaan vuoden verran toiminut Bar & Cafe Lategame on paikka, johon kaikki pelaamisesta kiinnostuneet voivat tulla pitämään hauskaa.

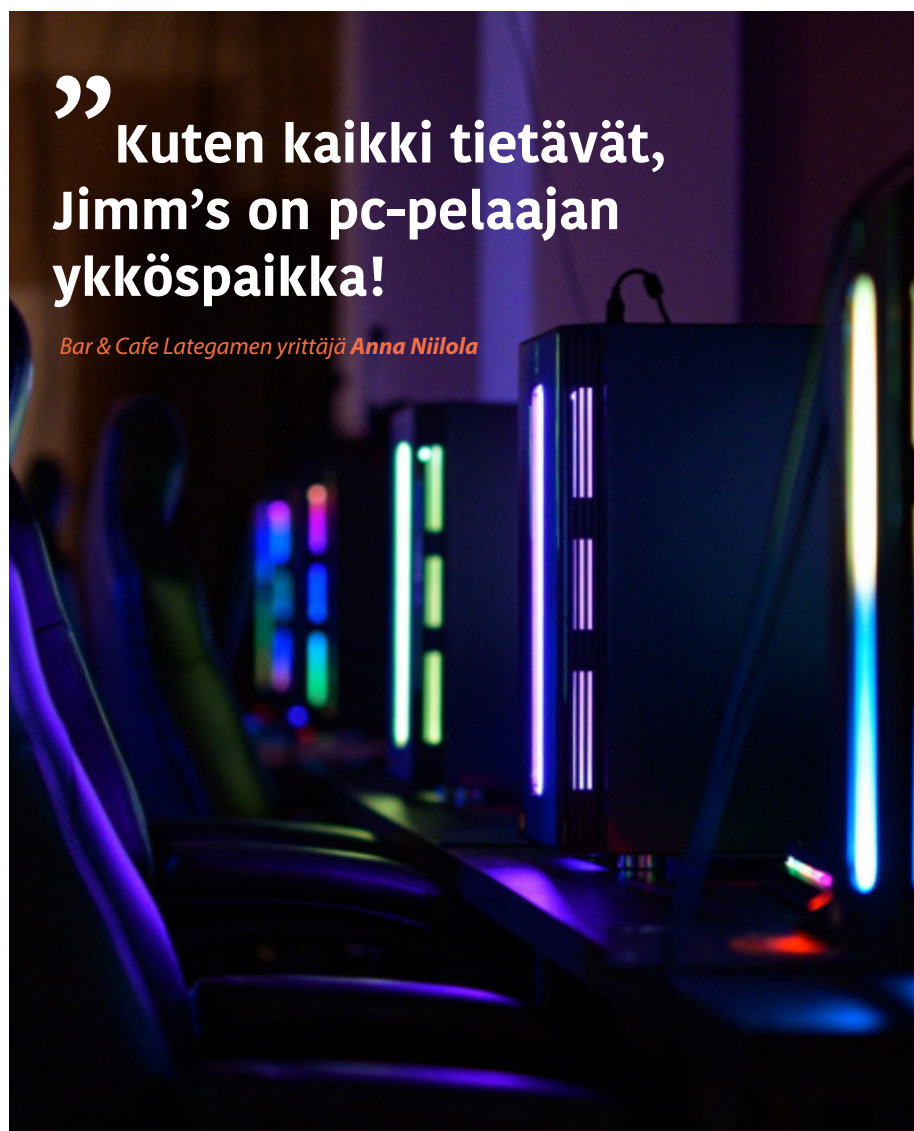
– Pyrimme olemaan mahdollisimman monipuolisia ja ottamaan kaikenlaisten erilaisten pelaajien tarpeet huomioon. Osa tulee syömään raparperiirakkaa, osa tulee äänieristetyn roolipelikabinetin takia, osa tietsikoiden ja konsolien perässä. Meillä suurin osa kävijöistä on sellaista porukkaa, jotka käyvät monta kertaa viikossa, tai säännöllisesti.

Pc-pelaajien suosikki on Niilolan mukaan tällä hetkellä CS:GO eli Counter Strike, sen jälkeen tulevat muun muassa Apex ja Overwatch.

Yritys järjestää paljon erilaisia tilaisuuksia ja tapahtumia, ja tämän syksyn kohokohtia ovat esimerkiksi roolipelitapahtumat.

”Kuten kaikki tietävät, Jimm's on pc-pelaajan ykköspaikka!

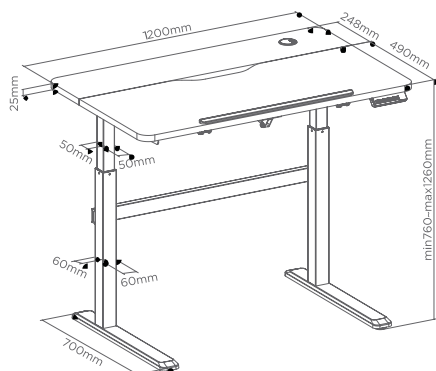
Bar & Cafe Lategamen yrittäjä **Anna Niilola**



DELTACO

SÄHKÖPÖYTÄ

OFFICE



DELO-0100

SÄHKÖPÖYTÄ

3X
HEIGHT
MEMORY

MAX
55 KG

LED
DISPLAY

Sähköpöytä sisältää LED-näytön, jossa on kolme muistipaikkaa korkeusasetuksia varten. Siinä on toiminto, joka kehottaa nousemaan tuolilta tietyin väliajoin. Tuotteen ominaisuuksiin kuuluu vierasesineiden tunnistus, joka estää vahingot pöytää nostettaessa ja laskettaessa.

Rungon muoto:	suorakaide
Suurin kuormitus:	55 kg
Korkeus:	760–1260 mm
Pilarin koko:	60 x 60, 50 x 50
Moottorit:	1
Tulovirta:	100 – 240 V
Suurin nopeus:	38 mm/s
Säätimet:	ohjauspaneeli



Tietokone on studion sielu

– Meiltä ostetuilla laitteilla on tehty äänimaailmoja isoihin Hollywood-tuotantoihin, kertoo Soitin Laineen Marko Kumpula.

Soitin Laineen pohjakerroksella Turun Maariankadulla on täpötäynnä syntetisaattoreita, keyboardeja ja tietokonepohjaista studioteknologiaa. Kaiken keskellä työskentelee **Marko Kumpula**, jolle työ – ja musiikki – on elämäntapa.

Marko Kumpula on soittanut itse neljävuotiaasta lähtien, ja hallitsee useita instrumentteja, joista hänelle tärkeimmät ovat kosketinsoittimet, alttosaksofoni ja rummut. Työssään hän on omistautunut sille, että asiakkaat saivat studioihinsa juuri tarvitsemansa laitteet.

Kumpula on luonut Soitin Laineelle oman, kansainvälisesti suojatun **X Audio**-tietokonemerkin. Hän suunnittelee tuotteen asiakkaan tarpeiden ja budjetin mukaan ja Jimm's kokoaa ja testaa tuotteen.

– Tietokone on studion sielu, ja me voimme kustomoida asiakkaalle juuri sellaisen koneen kuin hän tarvitsee. Kukaan muu ei Suomessa tee markkinoille vastaavia tuotteita kuin mitä me yhdessä Jimm'sin kanssa, Kumpula kertoo.

– työskentely ihmisillä ei ole tietokoneisiin aikaa tilailla osia erikseen, joten toimin eräänlaisena teknisenä konsulttina. Asiakkaat luottavat minuun ja siihen, että tiedän heidän tarpeensa.

Kumpulan asiakkaita ovat niin vastaalkajat, harrastajat kuin kovan luokan ammattilaisetkin.

– Meiltä ostetuilla laitteilla on tehty muun muassa äänimaailmoja isoihin Hollywood-tuotantoihin. Yksi esimerkki on **Star Wars** -elokuva *Rogue Onen* trailerin musiikki, Kumpula kertoo.

Hyvän yhteistyökumppanin merkitys on Kumpulalle suuri, ja hän kiittelee Jimm'siä

laajasta valikoimasta, nopeudesta ja luotettavuudesta.

– Tämä työ on ikuista opiskelua, sillä uusia komponentteja tulee markkinoille koko ajan! Onneksi Jimm'siltä löytyy huikeaa asiantuntemusta silloin kun tarvitsen sitä.

Soitin Laine on perustettu vuonna 1931.

Tänä päivänä Soitin Laineella on kivijalkaliikkeet Turussa ja Helsingissä sekä netti-kauppa, josta löytyy yli 15 000 tuotetta.



Jimm's pitää huolta laitteistasi



Yksi Jimm'sin valteista on nopeat vasteajat huollossa. Yleensä koneet saadaan kuntoon ja takaisin asiakkaalle jo muutamassa päivässä.

Jimm'sin jälkimarkkinointi huolehtii kaikesta, mitä myynnin jälkeen tapahtuu. Siellä käsitellään palautukset, takuuasiat ja huollot seitsenhenkisen tiimin voimin.

– Asiakaskontaktit tulevat meille joko asiakaspalvelun kautta tai niin, että asiakas on täyttänyt nettisivuillamme lomakkeen, jossa kertoo, millainen ongelma hänellä on, kertoo **Jani Salmiharju** Jimm'sin jälkimarkkinoinnista.

Salmiharju on tyytyväinen siihen, että hommat rullaavat jälkimarkkinoinnissa ripeästi, ja keskimäärin tapaukset saadaan hoidettua muutamassa päivässä. Suuri oma varasto takaa osien hyvän saatavuuden.

– Henkilökuntamme on itse todella kiinnostunut tämän alan asioista, se auttaa todella paljon siinä, kun koko ajan pitää oppia uutta, Salmiharju sanoo.

– Voimme myös olla yhteydessä laitevalmistajiin ja tukkuihin, ja saamme sieltä tarvittaessa neuvoja kiperissä tilanteissa.

xerox™

Xerox - tulostimilla tulostat painolaatuiset tulosteet kaiken kokoisissa toimistoissa. Moderni teknologia huomioi helposti myös pilvitulostusratkaisut sekä kaikki älylaitteet. Helppoa tulostamista - nyt ja tulevaisuudessa!

Vuosi 2020 on tuonut Jimm'sille uskomattoman buustin. Etätyösuositus ja uutuudet ovat entisestään lisänneet asiakkaiden kiinnostusta ostaa Jimm'sin tuotteita. Jimm's palvelee myös yritysasiakkaita.

Etätyösuositus räjäytti tietokoneiden kysynnän

Kun Suomeen annettiin etätyösuositus tänä keväänä, Jimm'sin asiakaspalvelu sai huikean määrän yhteydenottoja. Koteihin rakennettiin kiivaalla tahdilla etätyöpisteitä, ja sekä tietokoneet että monenlaiset oheistuotteet menivät kuin kuumille kiville. Esimerkiksi varastossa olleet yli 500 webbikameraa myytiin loppuun hetkessä.

Vuoden 2020 kiireitä on lisännyt syksyllä julkaistu mielenkiintoinen uutuus: mullistava komponentti, joka uudisti näytönohjaimen.

– RTX 3080:n suorituskyky sekä kilpailukykyinen hinta pysäytti maailman. Se on monella mittarilla suorituskykyisempi kuin aikaisempi lippulaiva RTX 2080 Ti. Meidän asiakkaamme ovat tekniikasta hyvin perillä olevia ihmisiä, jotka seuraavat alan kehitystä tarkasti, joten tämä uutuus kiinnosti heitä todella paljon, kertoo Jimm'sin asiakaspalvelupäällikkö **Toni Salmi**.

Kone asiakkaan tarpeita kuunnellen

– Meidän vahvuutemme on se, että kuuntelemme oikeasti asiakkaan tarpeita. Otamme myös huomioon asiakkaan budjetin ja etsimme parhaan vaihtoehdon. Osaamme suositella, miten asiakas saisi ratkaistua tarpeensa nopeasti, sillä juuri nopeus on monelle tärkeää: muuten työt kärsivät, Salmi sanoo.

Kun sopiva ratkaisu löytyy, Jimm's rakentaa juuri asiakkaan tarpeisiin sopivan koneen. Mahdollisuudet ovat liki rajattomat, sillä Jimm'sin valikoimassa on yli 30 000 tuotetta. Joukossa on myös paljon Jimm'sin omia, ekslusiivisia tuotteita.

– Esimerkiksi valikoimistamme löytyvät erilaiset toimistoratkaisut sähköpöydistä ergonomisiin työtuoleihin ovat suosittuja, samoin modernit, tyylikkäävät tietokoneiden kotelot sekä virtalähteet, luettelee Salmi.

Leasing-vaihtoehto sopii yrityksille

Jimm'sin asiakkaista valtaosa tilaa tuotteet netistä. Yrityksen oma, kattava varasto mahdollistaa sen, että tuotteet saadaan asiakkaille nopeasti.

Yritysasiakkaille Jimm's tarjoaa samat takuu- ja toimitusehdot kuin yksityisasiakkaillakin lisäksi yritysasiakkaille tärkeää on Jimm'sin tarjoama leasing-palvelu.

– Leasing on yrityksille kätevä hankkia tarvittavaa tietotekniikkaa, sillä yhden suuren kertainvestoinnin sijaan laitteista maksetaan kuukausittain maltillinen summa. Näin yrityksen kassa kestää hankintoja paremmin, Salmi sanoo.

Asiakastarina:

Smooth it tarroittaa tuotteensa Brotherin tarratulostimella

"TD-2130N-tarratulostin nosti tyotehokkuuttamme, sillä tarran päiväyksen saa luotua jo edellisenä päivänä, mikä helpottaa aamuvuoron työskentelyä. Iltavuoro pystyy tarroittamaan tarrat etukäteen, mikä nopeuttaa seuraavan päivän työskentelyä."

Smooth it - käsintehdyt välipalat

Yrityksen avajaisia juhlittiin heinäkuussa 2015 Turussa, tätä seurasi viisi vuotta kasvua ja kehitystä. Nykyään tuotteita on myynissä noin 15 myymälässä. Yritys on alati ajan hermolla ja pystyy reagoimaan nopeasti esimerkiksi alalla oleviin trendeihin sosiaalisen median ja aktiivisen henkilökuntansa ansiosta. Aina tuoreita tuotteita löydät mm. Turun Kupittaan Citymarketista ja K-Supermarket Manhattanista.

Jimm's PC-Store Oy - kun tarvitset IT-asiantuntijaa

Jimm's PC-Store Oy on pitkän linjan Brother-jälleenmyyjä ja profiloitunut asiantuntevaksi tietotekniikan, komponenttien ja viihde-elektroniikan verkkokaupaksi. Brother toimii valtakunnallisesti tiiviissä yhteistyössä jälleenmyyjänsä kanssa. Tavoitat meidät Turussa osoitteessa Lukkosepänkatu 7 ja verkossa 24/7 <https://www.jimms.fi/> | asiakaspalvelu@jimms.fi

Haaste:

Yrityksen Smooth it -baari oli alkuun keskellä ruokakauppoja. Tarroittukseen käytettiin ruokakaupan omia hedelmävaakoja. Liiketoiminta laajeni valmistuskeittiöksi, ja siten tuli uusia kauppoja asiakkaisiksi. Tuotteiden tarroitus piti saada ratkaistua.

Ratkaisu:

Smooth it kävi neuvotteluja eri yritysten kanssa. Brotherin Teemu Kolkka ja Sami Kivelä auttoivat yritystä rakentamaan tarran alusta loppuun: mihin kohtaan kannattaa laittaa yhteystiedot, EAN-koodit ja sisällysluettelo. Tarrat voi luoda jo edellisenä päivänä smoothie-, tuorepuuro- ja inkiväärishottipurnukoihin.

Hyödyt:

TD-2130N-tarratulostin oli oikeankokoinen ratkaisu kasvavaan liiketoimintaan, jolta vaadittiin liikkuvuutta sekä toimimista ilman tietokonetta. Yritys sai nostettua tyotehokkuuttaan ja yhtenäistettyä etikettiensä ilmeen.

”Jimm’s tuntee yrityksemme ja sen tarpeet”

Steel Master Finland työllistää sata työntekijää ja yrityksen tuotteista 95 prosenttia menee ulkomaille. Kansainvälisillä markkinoilla toimiva yritys arvostaa kaikessa nopeutta, ja tekee tietotekniikkaan liittyvät hankintansa Jimm’sistä.



Mynämäellä sijaitseva Steel Master Finland suunnittelee ja valmistaa moduloituja koneikkoratkaisuja nesteiden ja kaasujen käsittelyyn. Sen asiakkaina on prosessi-, meri- ja energia-teollisuutta. Valtaosa, noin 95 prosenttia yrityksen valmistamista tuotteista myydään ulkomaille.

– Yrityksemme valmistaa esimerkiksi pumppaus-, annostelu-, lämmitys- ja jäähdytysjärjestelmiä, suodattimia ja cleantech-järjestelmiä, kertoo yrityksen tietohallintopäällikkö **Markus Tuominen**.

– Teemme paljon sopimusvalmistusta, mutta myös omia tuotteita. Pääsuunnittelijamme on isäni **Esa Tuominen**, joka on myös perustanut tämän yrityksen.

Esa Tuominen on perustanut Steel Master Finlandin vuonna 1995. Sukupolvenvaihdos yrityksessä toteutettiin vuonna 2015, kun Tuomisen pojat Markus, **Matias** ja **Tuomas** ottivat enemmän vastuuta yrityksen toiminnasta.

Steel Master on ollut Jimm’sin asiakas jo pitkään.

– Yhteistyö Jimm’sin kanssa on joustavaa ja monipuolista, ja hinnat ovat kilpailukykyisiä, Markus Tuominen kehuu.

– Usein, jos mikä tahansa laite menee rikki, sen korjaamista pitää odottaa, ja se on yritystoiminnassa usein mahdotonta. Jimm’sin kanssa taas asiat hoituvat aina nopeasti, ja heiltä löytyy useimmiten varastosta suoraan se, mitä tarvitaan, eikä odoteltua tule lainkaan.

Steel Master ostaa Jimm’siltä kaikkea mahdollista komponenteista väripatriin, verkkolaitteisiin, kaapeleihin, näyttöihin ja näppäimistöihin.

– Olemme löytäneet laajasta valikoimasta aina sopivan tuotteen, ja usein soitan suoraan tutulle asiakaspalvelijalle, joka tuntee yrityksemme ja sen tarpeet. Näin kaikki hoituu todella helposti.



Logitech toimittaa lisälaitteet ja yhteistyötyökalut, jotka parantavat yritysten tuottavuutta ja lisäävät luovuutta.



NOPEA. YHTEISÖLLINEN. YKSINKERTAINEN.

Olipa kyse laitteista, jotka parantavat navigointia, ilmaisua ja viestintää, tai tekniikasta, joka mahdollistaa kasvotusten tapahtuvan yhteistyön miltei missä tahansa, Logitechin ratkaisut tukevat yrityksiä ja auttavat yksilöitä ja tiimejä parantamaan työsuorituksiaan.

VIDEOVIESTINTÄ

Koe videoneuvottelut, jotka päihittää vain itse paikan päällä oleminen. Logitechin videoneuvotteluratkaisujen ansiosta välittömien kokousten laatu, suorituskyky ja edullisuus nousevat omaan luokkaansa.



NÄPPÄIMISTÖT JA YHDISTELMÄT

Koe Logitechin hiiren ja näppäimistöjen yhdistelmien suorituskyky, monikäyttöisyys ja mukavuus. Ne on suunniteltu yhdessä käytettäväksi yhdessä ja kestävästi yrityskäytössä. Langattomat näppäimistöt ja hiiren ja näppäimistöjen yhdistelmät tarjoavat joustoa ja vähentävät sotkua työtilassa, ja langallisilla malleilla saat olennaisen yrityksesi tarpeisiin.

HIIRET

Mainio navigointi ja ohjaus aina käsillä. Logitechin hiiret ovat tarkkoja, kestäviä ja yksinkertaisia ottaa käyttöön ja käyttää aina lisäominaisuuksilla varustetuista huippusuorituskykyisistä langattomista hiiristä edullisiin langallisiin malleihin.



VERKKOKAMERAT

Heti yrityskäyttöön valmiilla verkkokameroilla muutat minkä tahansa tilan videoneuvotteluihin soveltuvaksi yhteistyötilaksi. Logitechin verkkokameroilla saat erinomaisen videon ja äänen kasvotusten tapahtuviin kokouksiin. Ne tarjoavat veitsenterävän kuvan, tasaiset liikkeet, luonnolliset värit ja mainion äänen.

ESITYSLAITTEET

Yrityksesi esitykset heräävät eloon ennennäkemättömällä tavalla. Logitechin esityslaitteissa ja laserosoitinlaitteissa yhdistyvät tarkkuus, hallinta ja luotettavuus, joiden avulla esitöt työsi parhaat tulokset itsevarmasti.



KUULOKEMIKROFONIT

Logitechin tyylikkää ja edullisten, pitkässäkin käytössä mukavien kuulokemikrofonien avulla jokaisesta puhelusta tuottoisamman.

LIKKUVUUS

Logitechin tablettien lisävarusteet tarjoavat joustavuutta, jonka avulla työt tulevat tehtyä aina ja kaikkialla. Apple on valinnut Logitechin yksinomaiseksi yhteistyökumppanikseen iPad-näppäimistöjä varten. Logitechin iPad-lisävarusteissa käytetään uusinta tekniikkaa, kuten Apple Smart Connector -liitintä iPad Pro -näppäimistöissä. Näin iPadin suorituskyky on parhaimmillaan, minne ikinä liiketoimintasi sinut viekin.



Pienistä tukitehtävistä suuriin yritysverkkoihin – ja tuotteet nopeasti Jimm’siltä

Järjestelmäasiantuntija **Reijo Korpela** saapuu apuun, kun Turun alueen pk-yrityksissä tarvitaan atk-tukea tai apua verkkoasennusten kanssa.

– ReComp-yrityksellämme on laaja-alainen kokemus tietotekniikan eri osa-alueista, ja tarjoamme palveluita pienistä tukitehtävistä suurten yritys- ja valokuituverkkojen toteutukseen ja räätälöityihin ohjelmistoratkaisuihin, kertoo Korpela.

ReComp-yritystä pyörittävä Korpela voi tarjota yrityksille tarvittaessa myös etätukea, lisäksi ReComp auttaa tietokoneiden huoltojen ja korjausten kanssa. Pääasiassa ReCompin asiakkaina on yrityksiä.

Recomp on perustettu vuonna 1995, ja yhteistyötä Jimm’sin kanssa on tehty aivan yrityksen alkua ajoista asti.

– Jimm’sillä on varastossaan paljon tuotteita, ja se on todella iso etu, kun saa tarvitsemansa tuotteet aina nopeasti ja luotettavasti. Tällä alalla on tyypillistä,

että kaikki tarvitaan aina nopeasti, Korpela naurahtaa.

Korpela on tehnyt järjestelmäasennuksia myös Jimm’sin asennuspalvelussa.

– Kaikki yhteistyö Jimm’sin kanssa on pelannut aina hienosti, Korpela kiittelee. Pitkän kokemuksen alalta omaava Korpela seuraa tarkasti sitä, millaisia uutuuksia markkinoille tulee ja mistä asiakkaat ovat kiinnostuneita.

– Tämä ala on sellainen, että tässä pitää opiskella ja kouluttautua koko ajan.

Yksi uusista tuotteista ReCompin palveluvalikoimassa ovat monissa yrityksissä ja kodeissa suosioon nousseet valvontakamerat.

– Valvontakamerat ovat yleistyneet paljon, ja nykyisin ne on helppo yhdistää esimerkiksi kännykkään. Näin kameroita pystyy seuraamaan mistä tahansa, ja kun niissä on vielä tallennustoiminto, se helpottaa hankalissa tilanteissa, Korpela kertoo.

Öljykolmio pitää koneensa ajan tasalla Jimm’sin avulla

– Jimm’siltä saa laadukkaita tuotteet sopuhinnalla, ja tarvittavat tuotteet löytyvät usein suoraan varastosta. Ongelmatilanteissa apua saadaan nopeasti. Ei sitä muualle viitsi edes katsella, naurahtaa yrittäjä **Esa Pulli** Öljykolmio-yrityksestä.

Öljysäiliöiden tarkastuksiin, puhdistuksiin ja korjauksiin erikoistunut Öljykolmio on ollut Jimm’sin asiakas jo yli 20 vuotta. Jimm’siltä tilataan kaikki toimistotarvikkeet tietokoneista tulostimiin, piuhoihin ja mustekasetteihin asti. Useimmiten tilaukset tehdään Jimm’sin verkkokaupassa.

– Ostamme esimerkiksi mustekasetteja aina reilumman erän, emme vain yhtä kerrallaan. Näin vältetään se, että pitäisi saada tulostettua jotain tärkeää, muttei printteri toimi. Siinä menee paljon kallista aikaa hukkaan, jos pitää kesken päivän lähteä ostamaan yhtä yksittäistä tuotetta kaupasta.

Kaikki Öljykolmion tietokoneet räätälöidään tarpeen mukaan ja ne myös kasaataan itse yrityksessä. Siksi Öljykolmiossa arvostetaan Jimm’sin laajaa valikoimaa ja erikoistuotteita. Koneita myös päivitetään ja uusitaan säännöllisin väliajoin, eikä odoteta, että ne menisivät rikki.

Pulli sanoo että Öljykolmiolle on tärkeää, että kaikki tarvittavat työvälineet, myös tietokoneet, ovat aina ajan tasalla.

Jimm’sin kautta on tilattu myös erikoisuuksia. Viimeksi tarvittiin nykyisin jo melko harvinainen matriisitulostin, ja sellainenkin Jimm’sin kautta löytyi.

Vuonna 1987 perustettu Öljykolmio oli aluksi perheyhtiö, mutta laajentui myöhemmin osakeyhtiöksi. Nykyään yrityksen toimipisteet sijaitsevat Liedossa ja Ota-lammella. Yritys toimii Varsinais-Suomen ja Uudenmaan lisäksi koko Suomessa.





**Monien mielestä
Suomen paras tietokonekauppa!**



JIMMS.FI

Jimms PC Store Oy

YRITYSMYYNTI / ASIAKASPALVELU 24/7

+358 29 70 700, yritysmyynti@jimms.fi

NOUTOPALVELUMYYMÄLÄ, TURKU

Lukkosepänkatu 7, 20320 Turku

ark. 9–19.00, la 10–16.00

+358 29 70 700, asiakaspalvelu@jimms.fi



RAUMAN VALTATIE

LUKKOSEPÄNKATU

SATAKUNNANTIE

PLÄKKIKÄUPUNGINKATU

SUIKKILANTIE