



Jimms.fi

JIMM'S PC-STORE OY

Yritysmyynti / Asiakaspalvelu 24/7

+358 29 70 70700, yritysmyynti@jimms.fi

Noutopalvelumyymälä Turku

Lukkosepänkatu 7, 20320 Turku

ark. 9.00 - 19.00, la 10.00 - 16.00, +358 29 70 70700, asiakaspalvelu@jimms.fi

Jimms rakentaa räätälöidyt PC-ratkaisut yrityskäyttöön

Asiantuntevaa palvelua vuorokauden ympäri

Turkulainen Jimms PC-Store Oy on panostanut vahvasti yritysasiakkaidensa palveluun.

- Suurin vahvuutemme ovat asiakkaille räätälöidyt PC-ratkaisut. Oli asiakkaan tarve mikä tahansa, me pystymme toteuttamaan tarpeen mukaisen ratkaisun. Myymme mitä erikoisempia kokonaisuuksia, mikä kertoo osaamistasostamme, sanoo asiakaspalvelupäällikkö Toni Salmi.

Jimms'in yritys-koneet suunnitellaan palvelumaan yrityksen tarpeita aina vuosiksi eteenpäin.

- Meillä on 18 vuoden kokemus alalta ja tunemme laitteiden elinkaaret. Pystymme sanomaan, mikä olisi se fiksu tämän hetken ratkaisu nyt ja tulevaisuudessa, tarvittaessa jopa seuraavat kymmenen vuotta.

- Elinkaarirajattelumme perustuu laadukkaisiin komponentteihin sekä koneiden päivittävyyteen. Esimerkiksi laitteiden muistia voidaan lisätä ja jäähdytys päivittää helposti jälkikäteen, kertoo Salmi.

Kun yritysasiakas tarvitsee koneelleen päivitystä, hän voi varata ajan Jimms'in huoltoon, eikä asiakkaan tarvitse keskeyttää töitä pidemmäksi aikaa.

- Asiakaspalvelu on toinen vahvuutemme. Olemme jälleen palkkaamassa tiimiin lisää väkeä, millä takaamme, että pystymme palvelemaan asiakkaita jatkossakin yhtä nopeasti.

Henkilökohtaista palvelua silloin kun tarve on

Jimms.fi on asiantunteva tietotekniikan, komponenttien ja viihde-elektronikan verkkokauppa: valikoimissa on yli 30 000 tuotetta, ja muun muassa Suomen paras valikoima erikoiskomponentteja.

- Toimintamme on kasvanut tasaisesti koko vuoden ja uudet varastotilamme ovat mahdollistaneet sen, että olemme pystyneet todella nopeisiin toimituksiin. Kaikki toiminta on nyt keskitetty tänne Turkuun. Takuukäsittelyt, huollot ja laitteiden mahdolliset vaihdot sujuvat todella ripeästi, kun koko laaja varastomme on noutopalvelumyymälämme yhteydessä, Toni Salmi muistuttaa.

Jimms'in asiakaspalveluun saa yhteyden ympäri vuorokauden seitsemänä päivänä viikossa - ja vuoden jokaisena päivänä.

- Olemme siinä melko uniikki firma Suomessa. Yrittäjät eivät kuitenkaan aina ehdi omien päivätöitensä aikana miettiä PC-ratkaisuja ja investointeja. Me vastaanamme puheluihin tai chattiin vaikka neljäntä aamuyöllä.

Jimms'in Chat-palveluun rekisteröitynyt yritysasiakas voi koska tahansa suunnitella ja rakentaa yhdessä asiantuntevan asiakaspalvelijan kanssa



Räätälöidyt kokonaisuuksut erilaisiin asiakastarpeisiin ovat Jimms PC-Storen vahvuus, asiakaspalvelupäällikkö Toni Salmi toteaa.

omiin tarpeisiinsa muokattuja työasemakokonaisuuksia.

Toni Salmi suosittelee silti

myös yritysasiakkaita tutustumaan Jimms.fi-sivustosta löytyvään tietopankkiin.

- Sieltä saa arvokasta tietoa siitä, minkälaisia asioita otetaan huomioon, kun PC-kokonaisuuksia suunnitellaan, ja miten niitä rakennetaan. Se on ihan mielenkiintoista luettavaa ja katsottavaa, hän vinkkaa.

Monipuoliset rahoitusratkaisut yrittäjän apuna

Jimms'in yritysasiakkaaksi on mahdollista rekisteröityä mihin vuorokauden aikaan vain.

- Käytännössä heti, kun yritysasiakas rekisteröityy meille, aukeaa mahdollisuus luottopäätökselle ja laskutukselle, muiden perinteisten maksutapojen lisäksi, Toni Salmi toteaa.

- Tarve uusiin laitehankintoihin saattaa usein tulla yllätyksenä. Nyt yritysasiakas saa luottopäätöksen juuri silloin, kun tarve on. Lisäksi tarjoamme maksuehtona 30 päivää netto.

Myös kiinnostus leasingrahoitukseen lisääntyy koko ajan.

- Yhteistyössä rahoitusyhtiön kanssa pystymme tarjoamaan yrityksille mahdollisuuden leasing-rahoitukseen. Leasing on yrittäjälle tietenkin taloudellisesti edullista, kun koko omaa pääomaa ei tarvitse sitoa: ict-laitteet saattavat olla yrityksille kallis investointi.

- Jos leasing kiinnostaa, kannattaa ottaa yhteyttä ja pyytää tarjousta, Toni Salmi kehottaa.

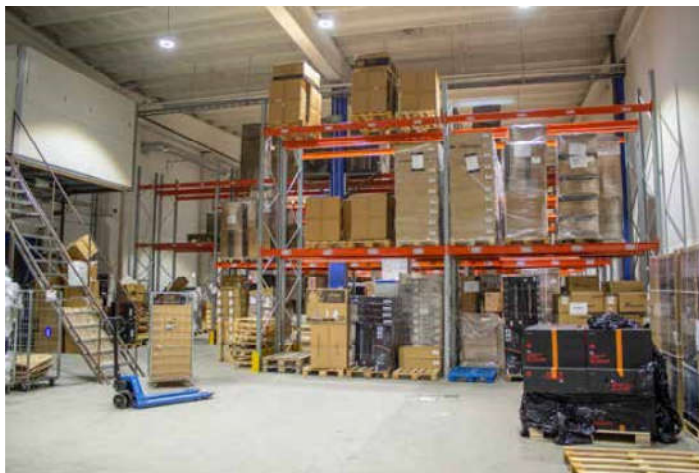
Uusia tehokkaita työasemia ja yrityskannettavia

Jimms PC-Storessa on nyt uusi valikoima tehokkaita työasemia.

- Uudet AMD prosessorit pystyvät kilpailemaan Intelin kanssa todella vahvasti. Olemme jälleen rakentaneet AMD kokoonpanoistamme erittäin kilpailukykyisiä ja tehokkaita yritystarpeisiin mukautettuja työasemia, asiakaspalvelupäällikkö Toni Salmi kertoo.

- Asiakas saa edullisesti enemmän suorituskykyä. Työasemat pystytään vaihtoehtoisesti varustamaan myös Linuxin Ubuntu-käyttöjärjestelmällä, josta yrityksen ei tarvitse maksaa käyttölisenssiä.

- Uutta tuotevalikoimaa meillä ovat myös valmiit Asuksen bisneskannettavat, joissa on erittäin hyvä hintalaatusuhde. Ne palvelevat yritysasiakkaita huomattavasti pidempään kuin aikaisemmat mallit. Annamme ostajalle myös kolmen vuoden on siten-tuen, missä huoltokäyttyö suoritetaan asiakkaan tiolissa, Salmi lupaa.



Jimms PC-Storen uudet varastotilat ovat mahdollistaneet nopeat toimitukset asiakkaille.

Myös yritysasiakkaana hyödyt siitä, mitä Jimms tietää

Foracer-ajosimulaattorit pyörivät Jimm'sin laitteilla

Turun Muhkurista löytyy oikea ralliharrastajan unelmaluola. Foracer Event Roomissa pääsee kokeilemaan, miltä kilpa-auton ratissa tuntuu aina formuloista rallicrossiin. Kisamassa Foracer-ajosimulaattorilla voi olla neljä ajajaa kerrallaan.

- Foracer Event Roomissa pystyy järjestämään 6-16 hengen yksityisjuhlia ja yritystilaisuuksia, kertoo tuotepäällikkö Jukka Leskinen.

Alun perin vuonna 2011 kilpa-autoilijoiden ammattimaiseksi harjoitteluvälineeksi kehitettyä Foracer-ajosimulaattoria voi ajaa nykyisin pääasiassa Turun Event Roomissa, vaikka kaluston on myös mahdollista myös vuokrata omaan tilaisuuteensa.

Tilauksesta simulaattoreita valmistetaan myös myyntiin.

Jokaisessa simulaattorissa on kolme monitoria, minkä lisäksi kisaa voi seurata isommalta näyttöltä katsomon puolella. Tietokoneet ja monitorit simulaattoreihin toimittaa Jimm's PC-Store.

- Tietokoneet on suunnit-

teltu yhdessä Jimm'sin kanssa. Käytännössä rauta rakennetaan näytönohjaimen ympärille. Koneilta tarvitaan tiettyjä ominaisuuksia ja paljon tehoa, kun ajetaan kolmella monitorilla, selittää Leskinen.

- Kun tekovaiheessa budjetoidaan hyvä tietokone, ei sitä myöskään heti tarvitse uusia.

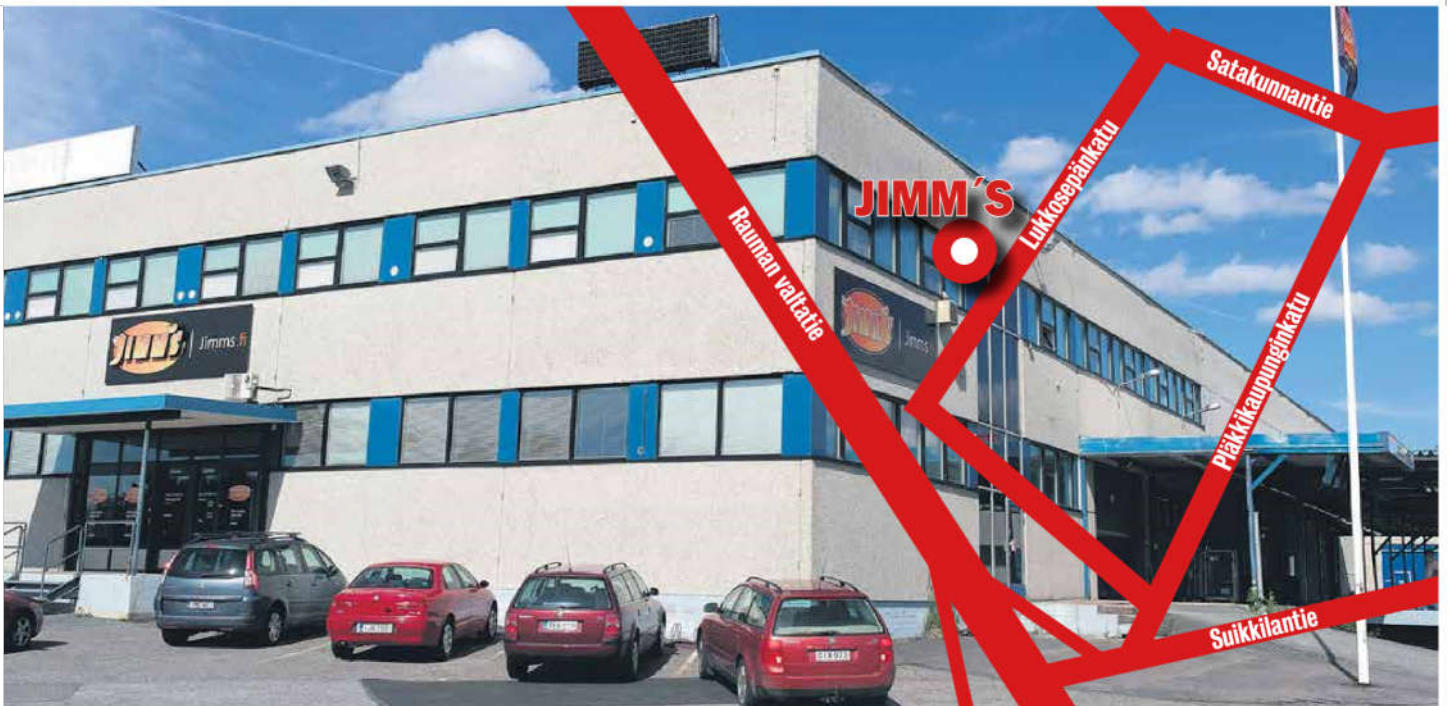
Simulaattorien ohjelmistoihin on mallinnettu kilpa-auton ajotuntuma mahdollisimman todennäköiseksi. Monitoreina on 144-hertsiä 2K:n näyttöjä, joiden vasteaika on yksi millisekunti.

- Jimm'sille voi myös helposti soittaa, jos jotain ongelmia tulee. Palvelun saa aina todella nopeasti, kun Jimm'sillä tunnetaan meidän toiminta.

- Yhteistyö on toiminut todella hyvin. Mutta sitten kun uusimme laitteita, päivitämme kerralla aina koko kaluston, jotta kaikki ajajat pääsevät ajamaan samoilla spekkeillä. Päivittäminenkin on Jimm'sillä helppoa. Kaikki menee aina kerralla kohdilleen, Jukka Leskinen kiittää.



Neljän Foracer-ajosimulaattorin kisaa seurataan isommalta näyttöltä katsomon puolella. Foracer Event Roomin monet tietokoneet ja näytöt on toimittanut Jimm's PC-Store.



Jimms.fi

JIMM'S PC-STORE OY

Yritysmyynti / Asiakaspalvelu 24/7

+358 29 70 70700, yritysmyynti@jimms.fi

Noutopalvelumyymälä Turku

Lukkosepänkatu 7, 20320 Turku

ark. 9.00 - 19.00, la 10.00 - 16.00, +358 29 70 70700, asiakaspalvelu@jimms.fi