



Jimms.fi

JIMM'S PC-STORE OY

Yritysmyynti / Asiakaspalvelu 24/7

+358 29 70 70700, yritysmyynti@jimms.fi

Noutopalvelumyymälä Turku

Lukkosepänkatu 7, 20320 Turku

ark. 9.00 - 19.00, la 10.00 - 16.00, +358 29 70 70700, asiakaspalvelu@jimms.fi

Vahvaa asiantuntemusta ja asiakkaan tarpeiden kokonaisvaltaista täyttämistä

# Uudet varastotilat ja uutta tuotevalikoimaa

**Turkulainen Jimms.fi on asiantunteva tietotekniikan, komponenttien ja viihde-elektronikan verkkokauppa: valikoimissa on yli 30 000 tuotetta. Jimm'sin räätälöityjen yrityskoneiden suosio kasvaa jatkuvasti.**

- Meille on tärkeää, että yrittäjä saa käyttöönsä juuri sellaisen laitteiston, jota hän tarvitsee liiketoimintansa pyrittämiseen. Jimm'sin räätälöityillä yrityskoneilla laitteelle saadaan usein samalla rahalla pidempi käyttöikä, asiakaspalvelupäällikkö Toni Salmi kertoo.

Elinkaarajattelu perustuu laadukkaisiin komponentteihin sekä koneiden päivittävyyteen. Esimerkiksi laitteen muistia voidaan lisätä ja jäähdytystä päivittää helposti jälkikäteen.

- Jimm'sin yrityskone kestävä käytössä helposti yli viisi vuotta, minkä jälkeen päivittämällä voidaan saada vielä lisää käyttövuosia, Salmi kertoo.

Lisäksi customoinnilla voidaan toteuttaa koneet hyvin vaativiin tarkoituksiin. Alkuvuodesta Jimm's aloitti suorittimien korjauksien kutsutun viritysprosessin tarjoamisen osana palveluitaan. Suorittimien korjauksesta eli niin sanotusta delidauksesta saadaan erityisesti hyötyä, kun kokoonpanoa halutaan optimoida tiettyyn kellotaajuuteen tai nostaa yksinkertaisesti suorituskykyä lisää.

Kovassa kasvussa on myös Leasing-ratkaisujen ja laitevuokruksen suosio.

- Leasing-pyyntöjen määrä lisääntyy koko ajan. Jos Leasing kiinnostaa, kannattaa ottaa yhteyttä ja pyytää tarjousta.

## Varasto laajentunut

Viime vuonna Jimm's sai taustalleen alan johtavan Caseking-verkkokaupan. Uuden taustajärjestelmän ansiosta tuotevalikoimaa on voitu lisätä entis-

estään. Tuotetarjontaa on laajennettu muun muassa ergonomiatuotteisiin.

- Arvostettujen Noblechair-pelituolien, jotka palkittiin European Hardware Awardseissa parhaana pelituolina, menekki on kasvanut räjähdysmäisesti. Ergonominen tuoli sopii hyvin myös bisneskäyttöön.

- Uutta tuotevalikoimassamme ovat myös ergonomiset Mousertrapper hiiret ja rannet, Salmi vinkkaa.

Varastotilan laajennuksen myötä saatiin yli 500 uutta lapa-paikkaa. Laajennuksella varmistetaan tuotteiden nopea saatuus asiakkaille.

- Meille on tärkeää, että asiakas saa laatuvaraa nopeasti ja luotettavasti. Saamamme erittäin myönteinen asiakaspalaute kertoo, että olemme oikealla tiellä, Salmi toteaa.

## Asiakaspalvelu avoinna ympäri vuorokauden

Verkkokauppa sopii hyvin yrittäjille, koska ostot voidaan tehdä halumaansa aikaan ja tilaukset käsitellään nopeasti. Jimm'sissä myös asiakaspalvelu palvelee vuorokauden ympäri, viikon jokaisena päivänä.

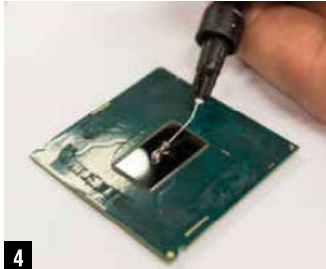
- Ympäri vuorokauden toimivalle asiakaspalvelulle on ollut selvää tilausta: iltakahdeksan ja iltahyndentoista väliin aika on yrityksiimme aktiivista aikaa, Toni Salmi kertoo.

Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostilla, sosiaalisen median kanavissa sekä Jimm'sin omassa Chat-palvelussa.

- Rekisteröityneille asiakkaille tarkoitettu Chat-palvelu on yrittäjien on helppo suunnitella omaa kokonaisuuttaan yhdessä asiakaspalvelijain kanssa. Asiakaspalvelija näkee ostokorin sisällön ja voi antaa suosituksia sopivista tuotteista, Salmi kertoo.

## Osta laskulle koska tahansa

Yrityksiimme rekisteröi-



4

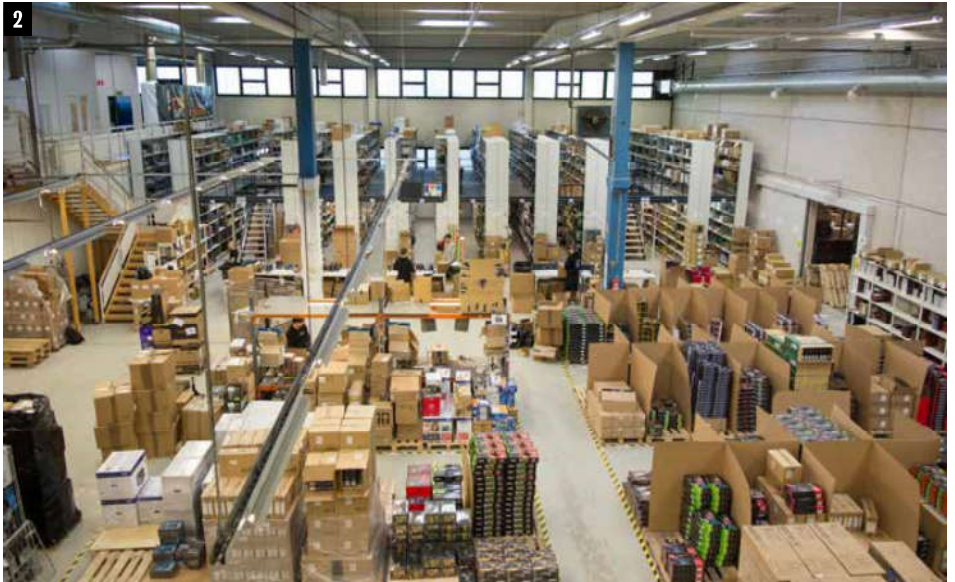


3



1

Asiakaspalvelupäällikkö Toni Salmi (kuva 1) kertoo Jimm'sin varasto (kuva 2) on laajentunut ja tavaraa löytyy monipuolisemmin suoraan varastosta. Uusi varastopaikkajärjestelmä takaa luotettavat sekä entistä nopeammat toimitukset. Kuvassa 3 optimoitu PC-kokonaisuus, jonka saa mukaansa lentokoneen käsimatkatavarihin. Äärimmäisen suorituskyvyn takaavat 9900K ja RTX 2080 TI sekä kotelona Kolink Rocket. Kuvassa 4 tehdään prosessorin delidauksia eli optimoidaan prosessorin kellotaajuutta suorituskykyemmäksi. Suorituskyky vakioidaan äärimmilleen.



tyminen ja laskulle ostaminen on nyt myös mahdollista vuorokauden ympäri. Luottopäätöksen saa nykyään mihin vuorokaudenaikaan tahansa, kun aikaisemmin niitä on tehty vain toimistoaikoina.

- Tarve saattaa tulla yllättäen. Nyt yrittäjä voi itse ha-

kea luottopäätöksen suoraan verkkokaupassamme juuri silloin, kun hänelle sopii, Toni Salmi sanoo.

Myös myymälän aukioloaikoja on pidennetty. Nyt noutomyymälä palvelee arkisin klo 09:00-19:00 ja lauantaisin klo 10:00-16:00.

- Lisäksi olemme ottaneet käyttöön yritysasiakkaille omat vuoronumerot, jotta asiointi sujuisi nopeammin.

## Varaa aika huoltoon

Takuukäsittelyt, huollot ja asiakaspalvelu ovat yritysasiakkaille erityisen tärkeitä. Jimm's tekee

tuotevaihdot oman varaston kautta, mikä nopeuttaa huoltoja merkittävästi.

- Suosittelemme yritysasiakkaitamme varaamaan huollosta etukäteen ajan, jolloin huolto sujuu entistäkin nopeammin eivätkä omat työt keskeydy, Salmi vinkkaa.

# Myös yritysasiakkaana hyödyt siitä, mitä Jimm's tietää

# Öljykolmio: Jimm'sillä homma toimii

Öljysäiliöiden ja tarkastuksiin, puhdistuksiin ja korjauksiin erikoistunut Öljykolmio on luottanut Jimm'sin palveluun ja valikoimaan jo yli 20 vuotta.

- Olemme olleet Jimm'sin asiakkaita jo ennen kuin Jimm'sistä tuli Jimm's, yrittäjä Esa Pulli nauraa.

Pullin mukaan Jimm'siltä hankitaan käytännössä kaikki toimistotarvikkeet tietokoneista tulostimiin. Öljykolmio käyttää yleensä ostosten tekoon Jimm'sin verkko-kauppaa. Toisinaan asiointi hoituu myös suoraan asiakaspalvelupäällikkö Toni Salmen kanssa.

- Jimm'sillä homma toimii aina hyvin eikä muualle ole tarvinnut soitella, Pulli perustelee pitkää asiakassuhdetta.

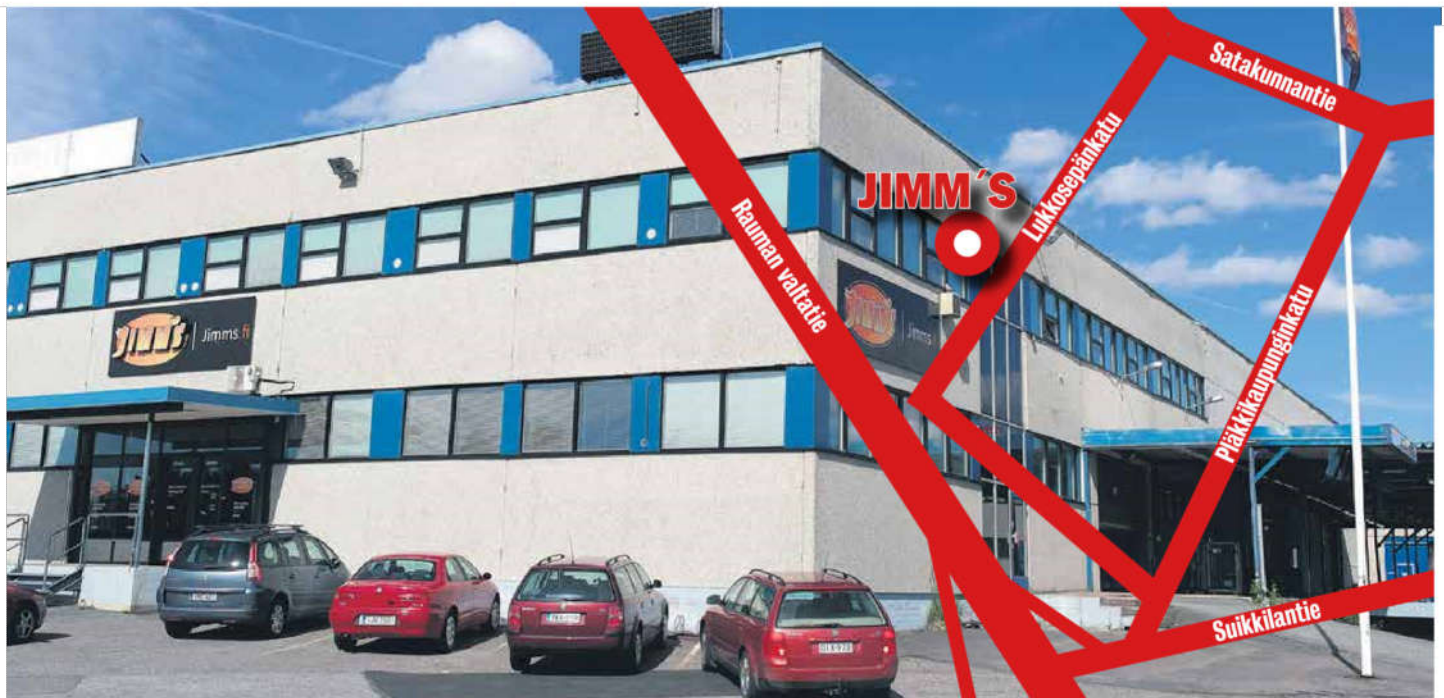
Öljykolmio räätäloi ja kasaa itse alusta asti kaikki tietokoneensa. Siksi yrityksessä arvostetaan Jimm'sin laajaa ja laadukasta valikoimaa. Myös nopeat toimitukset ovat ensiarvoisen tärkeitä yrityksen toiminnan sujuvuudelle.

- Hintalaatusuhde on kohdillaan ja tavarat on helppo noutaa, kun yritys on paikallinen. Jos tarvitsemme jotain, mitä ei ole heti varastosta saatavilla, yleensä toimitus onnistuu parissa päivässä. Jimm'sin kautta järjestyi jopa matriisitulostin, jota ei ole enää juurikaan saatavilla.

Vuonna 1987 perustettu Öljykolmio Oy oli alkuun perheyhtiö, joka laajentui myöhemmin useamman osakkaan osakeyhtiöksi. Nykyään Liedossa ja Otalammella toimiva yritys työllistää 11-12 henkilöä.



Öljykolmio Oy



Jimms.fi

JIMM'S PC-STORE OY

Yritysmyynti / Asiakaspalvelu 24/7

+358 29 70 70700, yritysmyynti@jimms.fi

Noutopalvelumyymälä Turku

Lukkosepänkatu 7, 20320 Turku

ark. 9.00 - 19.00, la 10.00 - 16.00, +358 29 70 70700, asiakaspalvelu@jimms.fi